

Voorwaarden voor Pakkotreizen en Reisdiensten

Deze voorwaarden zijn specifiek opgesteld voor de pakketreizen en reisdiensten die SoulRide MTB aanbiedt. Ze beschrijven de verantwoordelijkheden van zowel de klant als SoulRide MTB tijdens meerdaagse reizen die meerdere diensten combineren, zoals accommodatie, vervoer en activiteiten.

1. Definities

1.1. **Pakketreizen:** Een combinatie van ten minste twee verschillende soorten reisdiensten (zoals vervoer en accommodatie), aangeboden voor een periode van meer dan 24 uur, met als doel recreatie of een activiteit.

1.2. **Reisdiensten:** Diensten zoals accommodatie, vervoer en activiteiten die deel uitmaken van een pakketreis.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1. De overeenkomst voor een pakketreis komt tot stand zodra SoulRide MTB de boeking schriftelijk bevestigt en de klant de aanbetaling of volledige betaling heeft voldaan.

2.2. Als de klant wijzigingen wil aanbrengen in de boeking, dient dit zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden doorgegeven aan SoulRide MTB. Deze wijzigingen kunnen onderhevig zijn aan bijkomende kosten.

3. Prijs, betaling en wijzigingen

3.1. De prijs voor een pakketreis wordt vastgesteld in de overeenkomst en is inclusief btw. De prijs kan variëren afhankelijk van het aantal deelnemers, het seizoen en de aangeboden diensten.

3.2. SoulRide MTB behoudt zich het recht voor om de prijs te verhogen in geval van onvoorziene kosten, zoals stijgingen in brandstofkosten, wisselkoersen of belastingen. Als de prijswijziging meer dan 8% bedraagt, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden.

3.3. Als de klant de pakketreis annuleert, zijn de volgende annuleringskosten van toepassing:

- Meer dan 56 dagen voor vertrek: 20% van de reissom.
 - Tussen 56 en 28 dagen voor vertrek: 50% van de reissom.
 - Minder dan 28 dagen voor vertrek: 100% van de reissom.
-

4. Aansprakelijkheid tijdens pakketreizen

4.1. SoulRide MTB is niet aansprakelijk voor vertragingen, annuleringen of wijzigingen die veroorzaakt worden door overmacht, zoals natuurrampen, politieke onrust, stakingen of extreme weersomstandigheden.

4.2. SoulRide MTB is verantwoordelijk voor de uitvoering van de diensten zoals beschreven in de overeenkomst, tenzij wijzigingen noodzakelijk zijn door omstandigheden buiten de controle van SoulRide MTB.

4.3. De klant dient zelf zorg te dragen voor een geldige reisverzekering die dekking biedt voor de geboekte activiteiten (zoals mountainbiken in bergachtig terrein) en medische kosten in het buitenland.

5. Douane- en visumvoorschriften

5.1. De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de juiste reisdocumenten, visa en inentingen die vereist zijn voor de bestemming.

5.2. SoulRide MTB is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het ontbreken van de juiste documenten, zoals vertragingen, annuleringen of gemiste activiteiten.

Verwijzingen naar andere documenten:

- Voorwaarden die van toepassing zijn op alle overeenkomsten, zie Algemene Voorwaarden.
- Voor specifieke deelnamevoorwaarden aan activiteiten, zie Deelnamevoorwaarden.
- Voor de voorwaarden voor de aankoop van producten, zie Handelsvoorwaarden.