

Handelsvoorwaarden voor de Verkoop van Producten/Goederen

Deze handelsvoorwaarden gelden voor de verkoop van producten via de webshop van SoulRide MTB. Ze beschrijven het proces van bestellen, betalen, retourneren en aansprakelijkheid voor gekochte goederen.

1. Bestellingen en betalingen

1.1. Alle bestellingen die via de website van SoulRide MTB worden geplaatst, zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid van de producten. Een bestelling is pas definitief wanneer deze door SoulRide MTB is bevestigd en de betaling is ontvangen.

1.2. SoulRide MTB accepteert betalingen via creditcard, iDeal, PayPal en andere op de website genoemde betaalmethoden.

2. Prijzen en belastingen

2.1. Alle prijzen op de website zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. Voor bestellingen buiten de EU kunnen douanerechten en belastingen gelden, die de klant zelf moet voldoen.

2.2. SoulRide MTB behoudt zich het recht voor om prijzen aan te passen zonder voorafgaande kennisgeving, maar na een bevestigde bestelling blijft de overeengekomen prijs gelden.

3. Levering en verzending

3.1. Bestellingen worden doorgaans binnen 5 tot 7 werkdagen na ontvangst van de betaling verwerkt en verzonden. SoulRide MTB biedt zowel standaard als express levering aan.

3.2. SoulRide MTB is niet verantwoordelijk voor vertragingen bij de levering veroorzaakt door de transporteur of door externe factoren zoals douanecontroles.

4. Retourneren en annuleren

4.1. De klant heeft het recht om een bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te annuleren of te retourneren, mits het product ongebruikt en in de originele verpakking wordt geretourneerd.

4.2. Retourkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij het product defect of foutief geleverd is.

4.3. Na ontvangst van de geretourneerde goederen zal SoulRide MTB het aankoopbedrag binnen 14 dagen terugstorten via de oorspronkelijke betaalmethode.

5. Aansprakelijkheid van producten

5.1. SoulRide MTB garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de specificaties zoals vermeld op de website. Als een product gebreken vertoont, kan de klant dit binnen zes maanden na aankoop melden.

5.2. SoulRide MTB is niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door verkeerd gebruik van de producten.

6. Douane en internationale verzending

6.1. Voor bestellingen buiten de EU kunnen lokale douanerechten en belastingen in rekening worden gebracht. Deze kosten zijn voor rekening van de klant en worden niet vergoed door SoulRide MTB.

Verwijzingen naar andere documenten:

- Voorwaarden die van toepassing zijn op alle overeenkomsten, zie Algemene Voorwaarden.
- Voor specifieke deelnamevoorwaarden aan activiteiten, zie Deelnamevoorwaarden.
- Voor pakketreizen en reisdiensten, zie de Voorwaarden voor Pakketreizen en Reisdiensten.